

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

O NOSSO COMPROMISSO

Carta do Presidente

Caros(as) Colaboradores(as),

Vocês estão recebendo agora no nosso Código de Ética e Conduta (“Código”) que reforça os valores da DKT Brasil / Latam Sul, assim como os comportamentos esperados de todos os colaboradores(as), diretos(as) e indiretos(as), em relação aos procedimentos e regras da empresa, assim como na condução dos negócios da Companhia. Todos(as) Colaboradores(as) e prestadores(as) de serviço da DKT Brasil / Latam Sul, devem ler, entender, respeitar e se comprometer a seguir as determinações deste Código em qualquer local, dentro ou fora do ambiente da empresa, sempre enquanto estiverem representando a companhia ou conduzindo seus negócios.

Queremos nos manter fiéis aos nossos valores:

ÉTICA

Em todos os mercados em que estamos, atuamos com **ÉTICA** e responsabilidade.

RESPEITO

RESPEITAMOS de forma igualitária o trabalho, os ideais e as escolhas de cada um.

MARKETING SOCIAL

Somos uma empresa de **MARKETING SOCIAL** e proporcionamos mais qualidade de vida a todos, reduzindo o número de gravidezes indesejadas e incidência de ISTs - HIV/AIDS.

BEM-ESTAR

Nos preocupamos com o **BEM-ESTAR** das pessoas e acreditamos que o conforto, a segurança e a tranquilidade são as melhores formas de convívio pessoal e profissional.

PLANEJAMENTO, DINAMISMO E INOVAÇÃO

Olhamos sempre para o futuro para atender as expectativas dos clientes internos e externos com **PLANEJAMENTO, DINAMISMO e INOVAÇÃO**.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

COMPROMETIMENTO, COLABORAÇÃO E RECONHECIMENTO

Somos **COMPROMETIDOS** com a nossa causa e valorizamos a atitude **COLABORATIVA, RECONHECENDO** os esforços de cada um.

A fim de atender a estas premissas, todos os colaboradores deverão estar comprometidos a:

- Agir de forma profissional com Clientes, Colaboradores e parceiros de negócio, evitando qualquer tipo de discriminação no local de trabalho;
- Respeito às leis e regulamentos aplicáveis às nossas operações;
- Prever e prevenir conflitos de interesses que possam impactar direta ou indiretamente a nossa empresa;
- Garantir a confidencialidade dos dados dos Clientes, da DKT Brasil / Latam Sul e de seus Colaboradores(as);
- Prezar o relacionamento com nossos Clientes, fornecedores e prestadores de serviços;
- Garantir os princípios da livre e justa concorrência na relação com parceiros de negócio ou fornecedores;
- Nunca praticar atividades fraudulentas ou corruptas. Em caso de alguma atividade suspeita, informar ao gestor(a) de Ética e Compliance;
- Informar ao gestor(a) de Ética e Compliance se houver dúvida ou suspeita de qualquer possível violação deste Código.

Desde a sua fundação a DKT Brasil / Latam Sul trabalha duro para construir e manter a sua própria reputação e de suas marcas junto ao mercado, aos consumidores(as), aos(as) Colaboradores(as) e aos(as) parceiros(as) de negócios. Sabemos que esta reputação pode ser perdida num átimo devido a atividades que violem este Código.

Por isso mesmo é prioritária a proteção das nossas marcas e do nosso nome por parte de todos(as) Colaboradores(as).

Gostaríamos de reforçar que a diretoria da DKT Brasil / Latam Sul está engajada no suporte das atividades relacionadas aos seus valores, a Governança e a Compliance expressadas neste código; na disseminação destes conceitos dentro da nossa empresa e empenhada em manter a maior transparência nas relações internas e externas.

Atenciosamente,

Daniel Marun

CEO – DKT Latam Sul

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

NOSSA MISSÃO

Incentivar o planejamento familiar, a prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) e o prazer e bem-estar das pessoas, oferecendo produtos acessíveis, diversificados, inovadores e de alta qualidade no Brasil e na América do Sul. Contribuir com os projetos de Marketing Social da DKT Internacional no mundo.

NOSSA VISÃO

Gerar benefícios duradouros para a vida das pessoas e ser a principal referência em planejamento familiar e saúde sexual no mercado.

NOSSOS VALORES

Ética: A DKT Latam Sul conduz suas atividades de acordo com todos os princípios, leis, normas e regras de negócios vigentes em cada um dos mercados em que atua. As decisões da empresa são tomadas visando o cumprimento de sua missão de forma transparente e sem desvios de conduta. Esta forma de atuação abrange todos os stakeholders da companhia.

Respeito: A DKT Latam Sul, ao conduzir seus negócios de forma ética, reconhece, aceita e acolhe a diversidade, diferenças e escolhas individuais, sem julgamentos. Este valor pauta todas as ações da companhia na interação com seus colaboradores, consumidores, clientes, prestadores de serviço, fornecedores e concorrentes, indistintamente.

Bem-estar: A DKT Latam Sul ao conduzir seus negócios de forma ética e respeitosa, proporciona aos seus consumidores opções seguras e acessíveis de proteção sexual e planejamento familiar melhorando suas vidas sexuais e seu bem-estar. Da mesma forma, proporciona aos seus colaboradores um ambiente de trabalho integrador, criativo, desafiador e de aprendizado e desenvolvimento contínuo.

Marketing Social: Aplicando técnicas de Marketing tradicional, a DKT oferece à seus consumidores opções seguras e acessíveis de planejamento familiar e prevenção as ISTs e HIV/aids. Através de seus programas sociais e ONGs parceiras visa estimular mudanças de comportamento que reduzam a incidência de ISTs e HIV/aids e o número de gravidezes indesejadas, principalmente na adolescência.

Planejamento, Dinamismo e Inovação: Olhando sempre para o futuro, a DKT opera seus negócios com avaliação prévia das oportunidades e desafios de forma arrojada e assumindo riscos calculados, buscando agilidade, diferenciais e vantagens competitivas em relação aos seus concorrentes.

Empreendedora, a DKT busca incessantemente novas ideias para produtos e processos a fim de atender a expectativa e demanda dos seus clientes internos e externos.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

Comprometimento, Colaboração e Reconhecimento: A DKT busca despertar em cada colaborador o espírito de “ownership” da companhia e do seu futuro, que é construído dia após dia através das atitudes de cada um.

A DKT acredita que seu futuro depende de todos os seus colaboradores, do seu comprometimento e de sua colaboração mútua, buscando incansavelmente o cumprimento de sua missão e a realização de sua visão, assim, o reconhecimento destes esforços está sempre presente nas suas políticas de recursos humanos.

OBJETIVO DO CÓDIGO

O Código de Conduta da DKT Brasil e Latam Sul é um guia que descreve as principais diretrizes éticas e de conduta a serem seguidas por todos os colaboradores. Todos os colaboradores devem ler, compreender e se comprometer com cada um dos padrões descritos no código, tanto dentro como fora da DKT Brasil e Latam Sul.

Caso houver algum evento que saia dos padrões do Código ou de alguma das Políticas da DKT Brasil e Latam Sul, o colaborador deve contatar os Canais de Compliance da DKT Brasil e Latam Sul descritos neste Código.

COMO UTILIZAR ESTE CÓDIGO?

O Código deve ser considerado como um guia de bolso. Neste sentido, antes de tomar alguma decisão, é necessário fazer as seguintes perguntas:

- A ação a ser tomada pode parecer inapropriada?
- A decisão a ser tomada é ilegal ou ilícita?
- A decisão a ser tomada pode impactar a boa imagem da DKT Brasil e Latam Sul ou a de terceiros?

Se alguma destas perguntas é respondida como afirmativa, é necessário consultar este código e se existir alguma dúvida, os Canais de Compliance deverão ser contatados.

A QUEM SE APLICA ESTE CÓDIGO?

O Código está destinado a todas as pessoas que dirigem a DKT Brasil e Latam Sul, a seus ocupantes de funções gerenciais, empregados, temporários, jovens aprendizes e estagiários (“Colaboradores”), bem como aos seus fornecedores e parceiros comerciais.

NOSSOS CANAIS DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE

Nossos Canais de Integridade e Compliance foram feitos para esclarecer dúvidas, fazer denúncias ou reclamações relacionadas aos princípios éticos estabelecidos neste Código ou alguma outra política relacionada. Se você por algum motivo deseja esclarecer alguma dúvida relacionada ao Código ou Políticas da DKT Brasil e Latam Sul ou deseja realizar alguma reclamação, existem à disposição os seguintes mecanismos:

Converse com Superior Imediato: o superior imediato é o principal orientador e ele poderá ajudar a esclarecer algumas dúvidas sobre o dia a dia, assim como em alguns assuntos relacionados ao Código.

Contate ao Gestor de Governança, Riscos e Compliance : ele o principal promotor do Código. Com suporte do Comitê de Ética, ele pode oferecer orientação na procura de uma solução apropriada e ética.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

Canal Ético: Caso deseje fazer uma sugestão, pergunta ou denúncia envie uma mensagem de e-mail para o endereço canaletico@dk.com.br ou acesse o link: www.dkt.com.br/canaletico. A sua sugestão, pergunta ou denúncia poderá ser anônima. A sua denúncia será tratada de forma confidencial e imparcial, a resposta será enviada para o endereço de e-mail utilizado para fazer o relato.

Por meio do e-mail canaletico@dk.com.br ou pelo site www.dkt.com.br/canaletico as denúncias, comentários ou dúvidas realizadas serão recebidas e tratadas de forma imparcial e confidencial. Cada caso será devidamente avaliado para a tomada das medidas apropriadas. Os relatos que forem realizados através de um endereço de e-mail válido receberão um retorno do seu andamento.

Os canais de integridade e Compliance da DKT Brasil e Latam Sul, estão baseados e em conformidade com a política de Denúncias ORG-200 da DKT Internacional.

NOSSO PRINCÍPIO DA NÃO RETALIAÇÃO

A DKT Brasil e Latam Sul não tolera nenhum tipo de retaliação contra os colaboradores ou terceiros que questionarem algum procedimento, ação ou atitude, ou ainda se realizam alguma denúncia de boa-fé.

É princípio da DKT Brasil e Latam Sul não tolerar retaliações contra qualquer colaborador ou terceiro que levantar de boa fé uma preocupação sobre alguma violação da lei ou do Código.

A DKT Brasil e Latam Sul considera uma violação do Código, qualquer situação em que um profissional ou terceiro realize falsas alegações numa denúncia. Por este motivo, é importante a certificação da veracidade das informações, antes de realizar uma denúncia, pois se esta for realizada por má fé, o denunciante não será eximido da culpa.

LIDERANÇA

A Liderança da DKT Brasil e Latam Sul, Diretores e Gerentes, tem o papel fundamental de promover as boas práticas descritas no Código e devem orientar devidamente a cada um dos colegas da sua equipe.

Como os Líderes devem agir?

- Dando o exemplo, dentro e fora da DKT Brasil e Latam Sul, em seguir os padrões de conduta descritos no Código;
- Promovendo o devido respeito a terceiros dentro e fora do entorno da DKT Brasil e Latam Sul;
- Orientando a cada um de seus colaboradores e ser o principal guia de como agir de forma ética e apropriada e apoiá-los na procura da excelência profissional;
- Promovendo o Código e solicitando que seus colaboradores realizem todos os treinamentos solicitados pela DKT Brasil e Latam Sul;
- Apoiando seus colaboradores a levantar a mão quando houver alguma dúvida, ocorrência, ou reclamação quanto à conformidade com o Código;
- Informando imediatamente ao Gestor de Governança, Riscos e Compliance ou ao Comitê de Ética quando houver alguma situação de não conformidade relacionado ao Código ou alguma lei aplicável;
- Reportando ao Gestor de Governança, Riscos e Compliance ou ao Comitê de Ética qualquer evento de Conflito de Interesses dentro da DKT Brasil e Latam Sul.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

RELACIONAMENTO DKT BRASIL e LATAM SUL

Colegas:

A boa imagem da DKT Brasil e Latam Sul no mercado se deve à excelência dos nossos profissionais. Por este motivo, os colaboradores devem tratar com dignidade e cordialidade a seus colegas e terceiros.

Como devemos agir?

- Respondendo pelo que faz e pela responsabilidade das suas ações;
- Tratando a cada um de nossos colegas e terceiros com respeito e profissionalismo;
- Valorizando a diversidade de opiniões e debatendo qualquer divergência com clareza e objetividade;
- Repudiando a discriminação ou preconceito de qualquer natureza, seja de raça, faixa etária, sexo, gênero, convicção política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, religião, condição física ou quaisquer outras;
- Cuidando da saúde individual dos colaboradores e das comunidades onde a DKT Brasil e Latam Sul opera e oferece serviços;
- Mantendo o devido sigilo de toda informação confidencial e sensível que a DKT manipula, em conformidade com os requerimentos das leis aplicáveis;
- Reportando imediatamente eventos que podem prejudicar a DKT Brasil e Latam Sul, colegas ou relacionados, exemplo: casos de Conflito de Interesses, Erros & Omissões, Riscos, etc.

Clientes:

A DKT Brasil e Latam Sul se caracteriza por oferecer produtos que incentivam o planejamento familiar e a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis. Neste sentido, estamos comprometidos em oferecer produtos de excelente qualidade aos nossos clientes.

Como devemos agir?

- Oferecendo produtos de ponta, de alto nível e com as devidas certificações de qualidade;
- Monitorando frequentemente os consumidores finais dos nossos produtos. Desta forma, podemos avaliar a qualidade e potenciais riscos existentes;
- Atendendo aos nossos clientes com educação, clareza, cortesia, eficiência, atitude positiva e respeito, garantindo a confiabilidade e confidencialidade das informações prestadas, mantendo e respeitando os acordos firmados, oferecendo soluções completas para os clientes, apoiadas por produtos de qualidade e serviços de excelência;
- Promovendo canais de comunicação para apoiar os nossos clientes em caso de dúvidas, reclamação ou reporte de eventos. **NOTA:** A DKT Brasil e Latam Sul conta com um SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) disponível ao público;
- Avaliando devidamente e conforme a lei vigente, os descontos, abatimentos, créditos e subsídios oferecidos aos nossos clientes;
- Redobrando a atenção com clientes do setor público. Tanto os nossos vendedores diretos como indiretos, precisam avaliar previamente os

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

requerimentos regulatórios antes de entrar em qualquer negociação com entidades do setor público;

Fornecedores e Parceiros Comerciais

O relacionamento da DKT Brasil e Latam Sul com seus fornecedores e parceiros comerciais, exige transparência e lisura nos procedimentos de compra ou parcerias. As negociações junto aos fornecedores e prestadores de serviços devem ser conduzidas de forma ética, e sempre na procura de melhores resultados para DKT Brasil e Latam Sul.

Como devemos agir?

- Avaliando devidamente os riscos de cada um dos nossos fornecedores e parceiros comerciais. As avaliações de riscos devem conter critérios técnicos, profissionais, éticos e jurídicos;
- Informando imediatamente ao superior imediato ou Gestor de Governança, Riscos e Compliance sobre qualquer tipo de evento de Conflito de Interesses entre Fornecedor, Parceiro Comercial com algum outro colega da DKT Brasil;
- Repudiando qualquer tipo de acordos ilícitos como pagamento ou recebimento de propina, de forma direta e indireta;

Meios de Comunicação

Os meios de comunicação são uma das ferramentas principais para a promoção dos produtos da DKT Brasil e Latam Sul. No entanto, qualquer tipo de evento como erros, omissões, até uma simples manifestação pública, poderia impactar a boa imagem da DKT Brasil e Latam Sul. Lembre-se: Construir uma boa imagem toma tempo e destruí-la, toma segundos.

Como devemos agir?

- Avaliando devidamente e de forma periódica os nossos parceiros de Marketing, PR, influenciadores e patrocinados. Todas estas entidades precisam estar alinhadas aos valores da DKT Brasil e Latam Sul;
- Solicitando Revisão de Pares (Peer Review) de qualquer documento antes de ser publicado;
- Comunicando ao departamento de Marketing caso haja a necessidade de fazer alguma manifestação pública em nome da DKT Brasil e Latam Sul;
- Repudiando o patrocínio de qualquer tipo de evento que promova violência, uso ilícito de drogas e entorpecentes, e qualquer ato de discriminação;
- Aceitando críticas objetivas e verídicas da mídia e tomando as medidas corretivas devidas;
- Não tolerando a divulgação de informação falsa (Fake News) tanto na mídia social como na imprensa.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

Setor Público e Partidos Políticos

Tanto a DKT Brasil e Latam Sul como seus colaboradores devem manter um relacionamento formal e transparente com o Setor Público e os Partidos Políticos. Tanto os colaboradores, como parceiros comerciais e fornecedores da DKT Brasil e Latam Sul, devem tomar as devidas precauções no momento de ter qualquer tipo de relacionamento com funcionários do Setor Público e membros de Partidos Políticos.

Como devemos agir?

- Mantendo um relacionamento transparente com o setor público, nos níveis Federal, Estadual e Municipal, respeitando as leis em vigor e repudiando qualquer tipo de prática ilícita;
- Não oferecendo nem recebendo nenhum tipo de brinde, presente, desconto, vantagem indevida, troca de favor direto ou indireto para agentes públicos, políticos ou relacionados, com a finalidade de receber uma troca de benefícios pessoais ou para a DKT Brasil e Latam Sul;
- Colaborando com o poder público de acordo com a legislação e de forma transparente;
- Repudiando as seguintes práticas no processo de licitação e/ou contratos com entidades públicas:
 - Realizar acordos com concorrentes, que frustrem ou fraudem o caráter competitivo do processo de licitação pública;
 - Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
 - Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública;
 - Dificultar ou obstruir investigações ou fiscalizações de órgãos, entidades ou agentes públicos.

FISCALIZAÇÕES, VISITAS REGULATÓRIAS E COMPROMISSOS CONTRATUAIS

Fiscalizações e Visitas Regulatórias

Por meio de uma série de provas rígidas de qualidade, fiscalizações e visitas regulatórias, a DKT Brasil e Latam Sul procura a excelência de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação aplicável.

Como devemos agir?

- Certificando cada um dos nossos produtos por meio de entidades externas apropriadas com metodologias rígidas de avaliação de qualidade;
- Avaliando os riscos da DKT Brasil e Latam Sul e desenvolvendo mecanismos de controles internos;
- Realizando um trabalho preciso, transparente e consistente onde seja detalhada claramente a informação de cada registro nos registros contábeis por meio do respaldo devido;
- Contratando auditorias para verificar a veracidade da informação fornecida na contabilidade e nos balanços da DKT Brasil e Latam Sul;
- Atendendo entidades reguladoras e fiscalizadoras com a devida transparência e avaliando os riscos e melhoras de oportunidade apontados;

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

- Não tolerando nenhum tipo de ação antiética que possa influenciar direta ou indiretamente qualquer fiscalização ou visita regulatória;
- Repudiando o ocultamento de atividades antiéticas ou ilícitas dentro dos registros contábeis da empresa, tais como práticas corruptas ou lavagem de dinheiro;

Compromissos Contratuais

A fim de manter as contas claras com terceiros, a DKT Brasil e Latam Sul formaliza suas atividades por meio de termos contratuais. Neste sentido, é fundamental que as partes responsáveis conheçam e sigam devidamente os termos e condições dos contratos assinados.

Como devemos agir?

- Verificando que os termos contratuais estão em conformidade com a capacidade operacional da DKT Brasil e Latam Sul e alinhados com os termos do Código;
- Criando um processo de Peer Review Revisão de Pares ou revisão pelos administradores da cia, conforme necessidade antes de encaminhar o contrato a terceiros;
- Monitorando periodicamente o cumprimento dos termos contratuais vigentes;
- Escalando ao Gestor de Governança, Riscos e Compliance caso exista algum desvio ou evento que saia dos parâmetros de um acordo contratual.

CONFIDENCIALIDADE

A DKT Brasil e Latam Sul guarda e manipula informação sigilosa e dados pessoais. Neste sentido, é preciso manter altos padrões de controle e guarda de informação por meio de mecanismos de controle e devidos sistemas de segurança conforme os requerimentos contratuais e leis aplicáveis.

Como devemos agir?

- Mantendo confidencialidade apropriada da informação sigilosa manipulada, respeitando os termos contratuais e requerimentos da lei;
- Seguindo o Princípio Necessidade de Saber (Need to Know). Basicamente, é o princípio de comunicar informação confidencial somente se for estritamente necessária;
- Conhecendo e cumprindo devidamente os termos de confidencialidade nos contratos assinados;
- Evitando conversar ou trabalhar utilizando informação sigilosa em lugares públicos ou com frequência de terceiros;
- Utilizando ferramentas apropriadas para proteção da informação, tais como uso de senhas, criptografia e firewalls.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

ATIVOS DA DKT

Todo colaborador, fornecedor ou parceiro comercial deve cuidar dos bens da DKT Brasil e Latam Sul; isto inclui equipamentos, instalações, informação guardada e know-how da empresa.

Como devemos agir?

- Protegendo a informação física e eletrônica guardada nas instalações e equipamentos da DKT Brasil e Latam Sul. É importante considerar que está proibida a utilização desta informação para uso pessoal ou de terceiros sem o devido consentimento da diretoria;
- Cuidando da propriedade da DKT Brasil e Latam Sul. Isto inclui ativos físicos, propriedade intelectual e direitos autorais;
- Tratando o equipamento de trabalho da DKT Brasil e Latam Sul com cuidado especial, dar bom uso a ele e conservá-lo da melhor forma possível.

RESPONSABILIDADE SOCIO AMBIENTAL

Parte da missão da DKT Brasil e Latam Sul é incentivar o planejamento familiar e diminuir o risco de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) na população brasileira e Latino Americana. Por outra parte, preocupa-se em manter os melhores padrões socioambientais na criação de cada produto vendido ao mercado.

Como devemos agir?

- Incentivando o planejamento familiar adequado ao status econômico e social;
- Apoiando a sociedade na tomada de medidas preventivas para evitar riscos de Doenças Sexualmente Transmissíveis;
- Repudiando mão de obra escrava nos fornecedores e parceiros comerciais;
- Incentivando aos nossos fornecedores a tomar medidas para diminuir o impacto ambiental;
- Contribuindo com o desenvolvimento sustentável, na participação de iniciativas sérias e com fins legítimos.

GLOSSARIO

Colaborador: refere-se ocupantes de funções gerenciais, empregados, temporários, jovens aprendizes e estagiários.

Conflito de Interesses: é uma situação em uma organização onde uma pessoa se encontra em dificuldade na tomada de decisão imparcial devido a seus interesses pessoais.

Corrupção: do latim “corruptus” que significa decompor ou deteriorar algo. Refere-se ao ato de subornar alguém ou algo, a fim de obter alguma vantagem em relação a outros de forma ilícita.

Fake News (ou Notícias Falsas em Português): consiste na criação e distribuição deliberada de desinformação, boatos ou manchetes sensacionalistas via jornal, televisão, rádio ou online, com a intenção de enganar, a fim de obter ganhos financeiros ou políticos.

CÓDIGO DE CONDUTA ÉTICO

Fornecedor: são todos os que fornecem serviços e produtos para a DKT Brasil.

Gestor de Governança, Riscos e Compliance : é aquele profissional, de alta hierarquia na DKT Brasil e Latam Sul, responsável por organizar o Comitê de Ética e administrar o Programa de Compliance.

Parceiro Comercial: são todas aquelas Pessoas Físicas ou Jurídicas que se associam com a DKT Brasil e Latam Sul que por alinhamento contratual prévio ganham uma comissão na captura de novas oportunidades de negócio, ou que fornecem algum serviço de integração com os clientes da empresa.

Responsabilidade Socioambiental: é a responsabilidade que uma empresa, ou organização tem com a sociedade e com o meio ambiente além das obrigações legais e econômicas.

Suborno: é a prática de oferecer, prometer ou dar a um ou mais representantes do setor público ou privado uma quantidade de dinheiro, favores, brindes, entretenimentos, descontos com o propósito de manipular as ações ou tomada de decisões apropriadas e desta forma ganhar alguma vantagem.