

## ***Termos de Uso***

1. Este site é uma ferramenta on-line confidencial, operada pela DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda para permitir que os colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros da DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda e DKT Latam Sul reportem suspeitas de violações e/ou desvios ao Código de Conduta Ético, políticas, e/ou leis e regulamentos pertinentes. A utilização deste site é totalmente voluntária. Encorajamos você (“Manifestante”) a reportar possíveis violações e/ou desvios diretamente ao seu superior imediato, ao departamento de GRC – Governança, Riscos e Compliance, e/ou ao Comitê de Ética da DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda e DKT Latam Sul. Contudo, se você se sentir mais confortável e seguro poderá utilizar este canal para fazer sua denúncia.

2. Esteja ciente de que as informações fornecidas sobre você, seus colegas, terceiros ou qualquer aspecto sobre operações da DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda e DKT Latam Sul, podem resultar em decisões que afetam outras pessoas. Por isso, pedimos que você forneça somente informações que, no seu melhor conhecimento, são corretas, e íntegras. Você não será alvo de retaliação por parte da DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda e DKT Latam Sul, por nenhuma denúncia de suspeita de violações e/ou desvios ao Código de Conduta Ético, políticas da DKT do Brasil Produtos de Uso Pessoal Ltda e DKT Latam Sul e/ou leis e regulamentos pertinentes feitos de boa-fé, mesmo que, posteriormente, o conteúdo revele-se incorreto ou improcedente.

Esteja ciente, contudo, que o fornecimento intencional de informações falsas ou equivocadas não será tolerado.

3. Ao registrar uma denúncia/relato/reporte você pode escolher a forma de identificação que achar mais adequada de acordo com as seguintes opções:  
**Identificado:** Você se identifica e registra seus dados pessoais, os quais poderão ser visualizados pelo Comitê de Ética/Compliance que analisarão o seu conteúdo. Manifestações identificadas são importantes para uma averiguação rápida e objetiva.  
**Anônimo:** Você não se identifica, mas poderá fornecer um e-mail opcional para o gestor de GRC o contatar (mesmo que fictício).

4. A denúncia/relato/reporte anônimo é aceito, mas é recomendável que você deixe alguma forma de identificação ou contato para que possamos acompanhar seu caso e tirar possíveis dúvidas. Para tanto, é possível o compartilhamento de e-mail fictício. Em todas as situações, as informações que você enviar serão tratadas de forma absolutamente confidencial. Se optar pelo anonimato, não forneça no relato detalhes que possam revelar a sua identidade.

5. O conteúdo, fotografias, marcas, títulos, sons, vídeos constantes neste site, com ressalva para os dados pessoais, arquivos e informações constantes do relato/reporte/denúncia, são de propriedade da DKT do Brasil e DKT Latam Sul, não sendo autorizada sua reprodução, transmissão, exploração, armazenamento ou qualquer tipo de uso. O Manifestante assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de todo e qualquer material do site.

6. O conteúdo dos relatos preenchidos no formulário eletrônico do site é de única e exclusiva responsabilidade do Manifestante. A DKT do Brasil e DKT Latam Sul não se responsabiliza por qualquer dano decorrente dos relatos registrados por terceiros.

7. O presente documento pode ser alterado, sem necessidade de aviso prévio, como em casos de mudança na legislação. Será de inteira responsabilidade do Manifestante revisar periodicamente o conteúdo para que tenha acesso a tais modificações.

## ***Proteção de Dados***

Ao registrar uma denúncia/relato/reporte neste Canal de Denúncias Confidencial (via site), você poderá nos fornecer dados pessoais (informações que identificam ou podem levar à identificação de uma pessoa física) e dados pessoais sensíveis (origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico) sobre você; Manifestante, denunciado ou terceiro mencionado no relato ou reporte.

Esse *Privacy Notice* tem por finalidade esclarecer como a Dkt do Brasil trata os seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis (em conjunto aqui referidos apenas como dados pessoais) quando você entra em contato conosco para utilizar os serviços do Canal de Denúncias Confidencial ou quando você é alvo ou citado em um relato.

Todos os dados pessoais coletados neste Canal de Denúncias Confidencial serão tratados pela DKT do Brasil de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) e regulamentos pertinentes.

Para saber mais detalhes sobre as medidas que aplicamos no tratamento de dados pessoais, acesse a Política de Privacidade da DKT do Brasil por meio do link [www.dkt.com.br/canaletico](http://www.dkt.com.br/canaletico).

### **1. Quais tipos de dados pessoais são coletados?**

Serão coletados apenas dados pessoais a serem fornecidos voluntariamente pelo Manifestante através de registro de relato neste Canal de Denúncias Confidencial - via site.

Quaisquer dados pessoais informados no relato que sejam considerados excessivos, desnecessários ou que não tenham relevância para a apuração do ocorrido serão desconsiderados e apenas serão armazenados para fins de manutenção da integridade do texto original constante no relato/reporte/denúncia, pelo período necessário para atingimento das finalidades de tratamento.

#### **Manifestante**

Os dados pessoais do Manifestante serão coletados de acordo com o perfil de identificação escolhido, podendo incluir nome, gênero (fins estatísticos), cargo, área, e-mail, telefone, celular, tipo de público.

Além disso, poderão ser coletados eventuais outros dados pessoais constantes no relato/reporte/denúncia e em arquivos anexados pelo Manifestante, o que pode incluir imagens e outros tipos de dados pessoais.

#### **Denunciados e terceiros**

Poderão ser coletados os seguintes dados pessoais de denunciados e terceiros a partir de relato/reporte/denúncia registrado voluntariamente pelo Manifestante:

- i) nome, sobrenome, cargo e local de trabalho;
- ii) descrição da suspeita de violação ao Código de Conduta Ético, políticas da DKT do Brasil e DKT Latam Sul, e/ou lei e regulamentos pertinentes, incluindo todos os fatos e detalhes relevantes;
- iii) quaisquer outros dados pessoais que possam ser mencionados pelo Manifestante durante a descrição do ocorrido, o que pode incluir imagens e outros tipos de dados pessoais.

Este Canal de Denúncias Confidencial não é projetado ou intencionalmente direcionado para coletar dados pessoais de crianças e adolescentes. Todavia, em eventuais situações em que a coleta desses tipos de dados pessoais se fizer necessária no contexto de recebimento e apuração de um relato/reporte/denúncia, o tratamento ocorrerá no melhor interesse da

criança e/ou do adolescente e todas as disposições da LGPD e regulamentos pertinentes serão respeitadas.

## **2. Qual a finalidade da coleta dos dados pessoais?**

### **Manifestante:**

O tratamento dos dados pessoais tem o objetivo de permitir a identificação e contato entre a DKT do Brasil e o Manifestante para esclarecimento de dúvidas, coleta de informações adicionais e andamento das apurações, respeitando-se, em todo o caso, o perfil de identificação escolhido pelo Manifestante (identificado, sigiloso ou anônimo). Além disso, esses dados poderão ser tratados para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos e análises estatísticas (de forma anonimizada).

### **Denunciados e terceiros**

A coleta destes dados pessoais tem objetivo de realizar a apuração dos fatos relatados e tomada das devidas providências, de acordo com a legislação aplicável. Tal apuração será realizada pela DKT do Brasil, responsável tão somente pelo compartilhamento dos dados pessoais e relatos registrados neste Canal Ético Confidencial. Além disso, esses dados poderão ser tratados para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos e análises estatísticas (de forma anonimizada).

## **3. Qual a base legal que justifica o tratamento dos dados pessoais?**

Todos os dados pessoais coletados serão tratados com base em interesses legítimos da DKT do Brasil e os dados pessoais sensíveis com base em exercício regular de direitos, uma vez que ambos os tratamentos, visam a apuração, prevenção e mitigação de comportamentos e desvios de conduta que violam o Código de Conduta Ético da DKT do Brasil e DKT Latam Sul, políticas internas, leis e regulamentações pertinentes.

Também é possível que o tratamento dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis ocorra para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, a depender do suposto desvio de conduta praticado.

## **5. Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?**

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades descritas neste documento ou conforme necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias e exercício regular de direitos. Quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou relevantes para os objetivos pretendidos, será providenciado seu apagamento.

Para fins estatísticos, os dados pessoais permanecerão armazenados de forma anonimizada.

## **6. Quais são os direitos relativos aos dados pessoais?**

De acordo com a LGPD, os titulares possuem diversos direitos sobre seus dados pessoais, dentre eles: confirmação de tratamento, acesso aos dados pessoais, atualização e correção de dados pessoais incorretos, incompletos ou inexatos; anonimização, bloqueio e eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD; oposição ao tratamento de dados pessoais, quando não tivermos mais necessidade legítima ou legal de trata-los; informações sobre compartilhamento dos dados pessoais com entidades públicas e privadas.

Esses direitos não são absolutos e devem ser interpretados à luz da legislação e demais regulamentações. Assim, a DKT do Brasil avaliará a requisições de direito individualmente de modo a manter o caráter confidencial e sigiloso do Canal Ético Confidencial e não comprometer o andamento de apurações e investigações que possam estar em curso.

Destaca-se que quando o Manifestante optar por não se identificar ao realizar o registro do relato, a DKT do Brasil não poderá garantir o acesso aos direitos previstos na LGPD visto que não terá acesso aos dados de identificação do titular.

## **7. Segurança**

A DKT do Brasil adotará medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Além disso, o acesso aos dados pessoais está restrito apenas aos profissionais da DKT do Brasil que necessitam acessá-los para desenvolver as atividades relativas ao tratamento do relato.

Sempre que possível e aplicável serão adotadas técnicas de anonimização e criptografia para segurança dos dados pessoais.

## **8. Alterações**

O presente documento pode ser alterado, sem necessidade de aviso prévio, como em casos de mudança na legislação ou eventual decisão ou orientação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”). Será de inteira responsabilidade do Manifestante revisar periodicamente o conteúdo para que tenha acesso a tais modificações.